

コア返却 ～Q & A～

リビルト品はコアが命。アーネストをご利用いただく皆様には
日頃からコア返却にご理解・ご協力いただいておりますが、
よくご相談いただく点をまとめてみました！

Q 「どんな時にコア代が発生しますか？」

A コア紛失、欠損があった場合にはコア代または部品代のご請求となります。
・破損、欠損の場合、破損箇所によって価格が異なります。
・経年劣化による消耗での不具合の場合は基本的にはコア代はかかりません。
・コアを紛失してしまった場合は、コア代の請求または同等品の中古部品での返却をお願いいたします。
※上記以外のケースについては下のよくあるお問い合わせの例を参照ください。

よくあるお問い合わせの例

Q. コアを分解してしまいました。コア代がかかりますか？

A. 部品が一式揃った状態でご返却頂ければ、かかりません。
ただし、部品が不足している場合は、部品代がかかります。

オルタネーター

Q. 交換理由がレギュレーター不良、コア代がかかりますか？

A. かかりません、ただしカプラー破損時に部品代がかかります。

Q. プーリーが焼き付いたor外れた場合、コア代がかかりますか？

A. かかりませんが、外的破損によって（事故・落下）
プーリーのシャフトが曲がっていたり、折れているとコア代が
かかります。

ドライブシャフト

Q. ネジ山が潰れてしまった。

A. アウター側ならかかりませんが、インナー側はコア代がかかります。

Q. インナーシャフトが抜けてしまった。

A. 抜けていても問題ありません、インナージョイントごと返却して
下さい。ただし、曲がったりしているとコア代がかかります。

Q 「返却期限はありますか？」

A 2週間以内のご返却をお願いしております。2週間以内のご返却が
難しい場合は、一度音声ガイダンス3番までご連絡下さい。

Q 「コアが未返却のままでどのくらいの期間が経過するとコア代請求されますか？」

A 出荷日より約1か月を経過すると、コア代の請求対象となります。

Q 「コア代請求後、コアを返却すれば赤伝処理してもらえますか？」

A コア代ご請求日から3か月以内の返却であれば対応可能です。
3か月以降の返却につきましては対応いたしかねます。ご了承下さい。

コンプレッサー

Q. クラッチがロックしている

A. コア代はかかりません。

スピードメーター

Q. 基盤をいじってしまった

A. コア代がかかります。

詳しくは、
お電話ガイダンス
3番へご連絡ください

あ

い

ね

す

と

2月

発行人
高橋 小林



RAP

High Quality | Rebuilt Automotive Parts

NAP

Eco Friendly | Next Generation Automotive Parts



発行年月日 2026年 2月2日

(株)アーネスト
〒342-0016
埼玉県吉川市会野谷
1-173-1

TEL :048-981-6381

FAX :048-981-6385

ひらめき力、鍛えてますか?!

衰えてきてるかも…と思ったら

Let's脳トレ

毎日同じ行動ばかりを繰り返していると、脳の働きは衰えてしまうらしいんです。

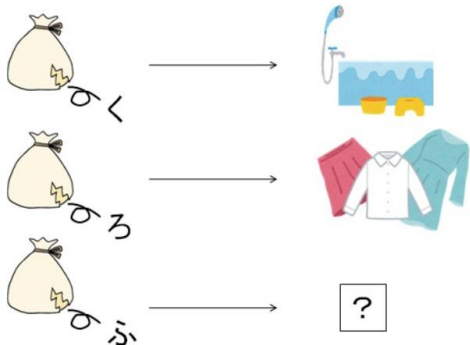
でも、脳トレを定期的に行い普段得られない強い刺激を受ける事で、脳機能の働きを正常な状態に整えてくれるそうです!

衰え脳になったら大変!! ということで、今回は5つの脳トレ問題を用意しました。問題を解いて一緒に脳を活性化させましょう!

第1問

下のようになるとき、
[?]に入る色は何でしょう?

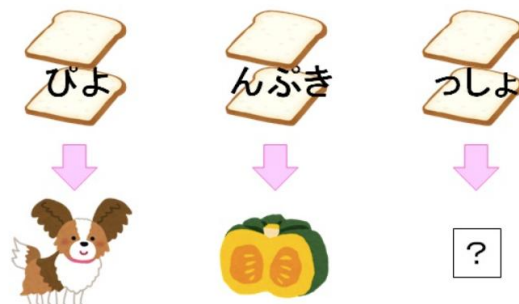
易



第2問

下のようになるとき、
[?]に入ることばは何でしょう?

易



第3問

下のよう分類される時、
「フットサル」はどちらに入るでしょう?

難



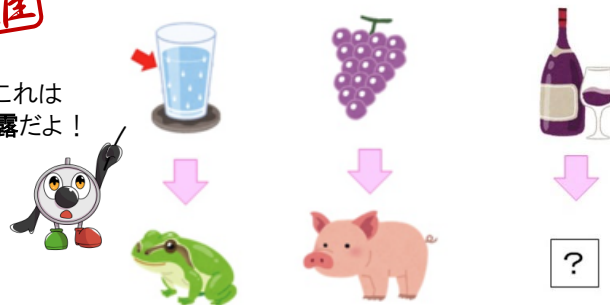
あり	なし
エンドウ豆	大豆
アトランタ	ニューヨーク
悪魔	天使

第4問

下のようになるとき、
[?]に入る動物は何でしょう?

難

これは
結露だよ!



第5問

下のようになるとき、
[?]に入るひらがなは何でしょう?

超難問

丘 → 木
メモ → 矢
伝手 → 戸
言う → [?]

「つて」と
読むよ!



皆さん何問とけましたか?
全部解けたあなたは天才です ✨
新聞作成者の高橋はなんと…
1問しか解けませんでした(;∀;) え..
来月号で正解を大発表!!!



出典：謎解き王国(URL: <https://www.methylenblog.com/>)

あ～ねすとつうい～と

2月のあーねすとつーと担当の大輪です。

寒い日が続きますが、皆様いかがお過ごしでしょうか。

私は外が寒すぎて仕事の日以外は全く外に出ない日々が続いています。年末から休みの日は基本昼夜逆転生活になっているので、生活習慣を直して外に出る習慣をつけていかなければと思っています(笑)

