



# 音声ガイダンス



弊社では、7月より音声ガイダンスを導入致しました！  
ガイダンスの内容を再度、ご案内させていただきます(〃)/∞

**1番 在庫確認** (在庫確認は1番にお任せください！)  
〈在庫確認、価格のお問い合わせ〉



**2番 トラブルのご相談、製品について** (テクニカルサポートが対応致します！)  
〈トラブルのご相談、形状や仕様についてのご相談、技術的なご相談〉

**3番 その他** (ベテランスタッフがどんな案件も親身に対応致します♪)  
〈ご注文、返品、返却、ご請求、人生相談、その他諸々のお問い合わせ〉



## こういう時は何番にかける？

**Q. 注文書が届いているかの確認！**

A. よく1番へのお問い合わせが多いですが、3番になります！

**Q. 良品返品したい！コア督促が届いたけど!?**

A. これもまた1番へのお問い合わせが多いですが、3番になります！

**Q. 不具合が起きてしまった…代品がほしい！**

A. 2番です！直接、担当の者に繋がるのでスムーズにお話が進みます！  
アドバイスで終わるケースもあります(。\_。)！



## お知らせ

10月より一部品番のコア返却が不要となります。  
(箱の写真の「コア返却不要」の印)があるものは  
返却不要です!(^^)!

\* 返却の要、不要は永続的ではなく、コアの状況により変わります。

よろしく  
お願いします

まずは、埼玉在庫から始まるよ~!!



High Quality | Rebuilt Automotive Parts



Eco-Friendly | Next Generation Automotive Parts

(株)アーネスト  
〒342-0016  
埼玉県吉川市会野谷  
1-173-1

TEL :048-981-6381  
FAX :048-981-6385

発行年月日 2019年10月10日



10月10日は…



# 萌えの日



～なぜ10月10日は「萌え」の日？～

由来は、「萌」という漢字の草かんむりを分解して縦に読んでみると、「十月」「十日」と読めるからだそうです(^\_^)♡

フロントの皆さんの萌え萌え～!!♡なお話を紹介します(・o・)♡(笑)



絶滅危惧種の黒ギャルを見ると、萌え萌えしてしまう僕ですが、決して変態ではありません!! 生息場所分ければ教えてください…(…)



誰の萌え話でしょうか?♡



赤ちゃんのおしり。パンオースのCMとか見るとかじりたくなります。



もえもえ～ あれはもう30年近く前、当時の巨人軍の背番号【5】の人が好きすぎて、目の前で見たときは本気で今この瞬間後ろから撃ち殺してほしいと思うほど萌え萌えしてた、若かりし頃。【5】が誰だかわかるあなたは同年代か単なる野球好きですねw



小さい子供や赤ちゃんを見るとかわいくてかわいくて萌え～となります。私は動物園とかへ行っても動物よりも動物をみにきている子供をみて癒されます笑



皆様の予想・萌え話お待ちしております!

私は某5人組人気アイドルのファンなのですが、最近半年ぶりくらいにシングルを出し、それを購入しました。そのPVを見ているときはかっこよすぎて萌え～となりました。また、そのアイドルが出ている番組を見ると毎回萌え～となってしまう笑



## あ～ねすとつうい～と

こんにちは!

今月のつういーと担当の渡辺です!

10月から衣替えの時期になり、だんだん寒くなってきましたね!

そんな時、私はすごく焼き芋を食べたくなります笑

紅葉を楽しみつつ、食欲の秋を満喫したいと思います!

皆さんも令和初の秋を楽しんで下さい!

